



## RESPONSABLE D'EXPLOITATION H/F

Référence annonce : RE2017-05A

Dans le cadre de notre évolution, nous recrutons pour renforcer notre équipe sur le siège orléanais un responsable d'exploitation H/F.

Dans le cadre de vos missions, vous aurez la charge de la gestion quotidienne de l'activité :

- Garant de la qualité de la prestation et du respect des cahiers des charges
- Relationnel de proximité avec la clientèle
- Conseil et apport de solutions techniques
- Participation active au déploiement local du système qualité
- Etablissement de consignes de sécurité et de notes de service
- Planification optimisée du travail et organisation des missions en assurant la permanence du service
- Gestion opérationnelle de la sous-traitance
- Recensement des besoins en recrutement et en formation
- Validation des recrutements
- Intégration et formation du personnel nouvellement recruté
- Evaluation et maintien du niveau de connaissance des chefs d'équipe et agents
  - Mise à jour des consignes et plans de prévention
  - Transmission de rapports d'incidents
  - Responsabilité de la gestion administrative de son portefeuille clients (planification, organisation des congés, renforts...)

Réactif, rigoureux et disponible, vous savez gérer des problématiques complexes et prendre les décisions appropriées. Vos qualités relationnelles sont reconnues autant que votre capacité à gérer l'imprévu.

Polyvalent, vous possédez des connaissances techniques élevées en matière de sécurité mais aussi dans les domaines de la réglementation spécifique de la sécurité privée et du droit social.

Vos actions s'inscrivent dans le cadre d'une politique qualité impliquant le contrôle et le suivi de la qualité de service de nos agents par un accompagnement sur site.

Votre profil :

Homme/Femme de terrain, idéalement diplômé de formation supérieure, vous avez une expérience probante d'au moins 3 ans dans le secteur des services obligatoirement dans les métiers de la sécurité.

Vos qualités managériales et votre investissement professionnel feront la différence.

Vous disposez d'une décision d'agrément en cours de validité.

Bonnes connaissances du Pack Office et de Comète, Permis B obligatoire.

Prise de poste : dès que possible

Rémunération 28/30 K€ selon profil, temps plein, mutuelle d'entreprise, véhicule et téléphone de service fournis, déplacements occasionnels hors département à prévoir, CDI temps plein

A compétences égales, poste ouvert à toute personne en situation de handicap.

