



RESPONSABLE D'EXPLOITATION H/F

Référence annonce : RE2019-11 B

Nous recrutons un responsable d'exploitation H/F pour notre siège orléanais.

Dans le cadre de vos missions, vous êtes chargé de :

- Organiser et garantir le bon fonctionnement du service
- Contrôler la qualité des prestations fournies, mettre en place les plans de prévention et consignes d'exploitation sur les sites conformément au cahier des charges
- Assurer la relation de proximité avec la clientèle, conseiller et apporter des solutions techniques
- Garantir l'optimisation de la planification et assurer la permanence du service
- Gérer opérationnellement et assurer le suivi administratif de la sous-traitance
- Participer à la gestion du personnel : recensement des besoins en recrutement et en formation, intégration et formation du personnel, gestion des congés payés, évaluation des compétences
- Transmettre les rapports d'incidents
- Veiller à la bonne application du système qualité et des procédures existantes, sensibiliser vos collaborateurs à la démarche du management par la qualité.

Votre profil :

Issu(e) du terrain, idéalement diplômé(e) de formation supérieure, vous vous prévaluez d'une expérience similaire réussie d'au moins 3 ans dans la surveillance humaine.

Réactif, rigoureux et assidu, vous savez gérer l'imprévu et prendre les décisions appropriées. Vos qualités managériales et relationnelles feront la différence.

Titulaire d'un d'agrément en cours de validité, vous possédez les connaissances techniques et réglementaires spécifiques de la sécurité privée et du droit social.

A l'aise avec le Pack Office, Comète, GuardTech, Permis B obligatoire.

Prise de poste : dès que possible

Rémunération 27/30 K€ selon profil, temps plein, mutuelle d'entreprise, véhicule et téléphone de service, déplacements occasionnels hors département à prévoir.

A compétences égales, poste ouvert à toute personne en situation de handicap.